

ECA Form'Action

Partenariat gagnant

MAITRISER LES FONDAMENTAUX D'UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE S'APPUYER SUR LA NORME ISO 9001 (VERSION 2015) POUR UNE APPROCHE SIMPLE ET EFFICACE

► **Préambule** : point de salut sans se distinguer par la qualité de ses produits, de ses prestations et de son organisation !

- La concurrence s'intensifie partout, même dans les secteurs jusque-là relativement protégés. Plus personne n'est à l'abri, pas même les TPE et les PME qui pensaient occuper des "niches", pas même les collectivités locales et les administrations (affaiblissement des monopoles publics). Par ailleurs, les exigences des clients se font incontestablement plus fortes.
- La mise en place d'un système organisé et cohérent de management de la qualité va devenir un facteur de différenciation de plus en plus fort.
- La mise en place d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) est accessible à tout type de structure même de taille très modeste. Il convient bien évidemment d'arrêter de confondre ISO 9001 et "usine à gaz". Multiplier la "paperasse", multiplier les procédures est totalement contraire à l'esprit de la norme ISO 9001 version 2015 qui encourage d'abord la simplicité et l'efficacité.

► **Programme** (coût sur devis selon contexte – base 2 jours 1200 € net)

Des adaptations sont prévues en fonction du niveau des participants (initiation ou perfectionnement).

Durée : de 2 à 4 jours (selon contexte)

- La qualité, un facteur fort de différenciation dans la compétition économique.
- Les différentes familles de normes et de labels. Les grands principes de la norme ISO 9001. Pourquoi choisir la certification selon le référentiel ISO 9001.
- Identifier clairement ses propres enjeux en termes de démarche qualité. Planifier les grandes étapes de mise en place de son Système de Management de la Qualité (SMQ).

► **Public visé** (initiation ou perfectionnement) :

- Dirigeants TPE, PME et grandes entreprises
- Organismes publics, parapublics, associatifs...
- Futurs responsables Qualité
- Tout collaborateur impliqué ou concerné par la démarche qualité

► **Méthodologie** :

- Une approche "pratico-pratique" incluant de nombreux exemples concrets, des supports documentaires Qualité, des simulations de cas. Un travail est également effectué à partir du contexte des participants.
- Des apports méthodologiques concrets, issus de la version 2015 de la norme ISO 9001.

► **Les "plus"** :

- Une remise de tous les supports documentaires qui accompagnent une démarche de mise en place d'un Système de Management de la Qualité (SMQ).
- Un animateur expérimenté, Jean-Marc GANDY, co-auteur avec Frédéric PARIS, de l'ouvrage "Solutions pour établir mes documents ISO 9001 – Le couteau suisse de la Qualité". Cet ouvrage pratique de 220 pages est publié chez AFNOR EDITIONS.

Les Athlètes que nous formons, c'est l'Avenir des Entreprises
et de l'Économie de **DEMAIN** sur le Chalonnais !

POUR ELLES, POUR EUX, POUR VOUS, DEVENONS PARTENAIRES...