

# ECA Form'Action

*Partenariat gagnant*

## ATTIRER PLUS DE CLIENTS DANS SON MAGASIN COMMERCES DE PROXIMITE ET MOYENNES SURFACES

### PREAMBULE

**Les habitudes de consommation changent profondément...**

En dépit des idées reçues le commerce classique a toujours de belles perspectives devant lui. A condition de s'adapter très vite et radicalement face aux nouvelles formes de concurrence (dont les sites Internet marchands font bien sûr partie). Les "secrets" des points de vente qui tournent bien ne sont pas toujours là où on les attend !

### PROGRAMME

Sur 2 à 3 jours (selon contexte) **Prix sur 3 jours 560 € Net par personne (Mini 3 -Maxi 6)**  
Mieux comprendre les nouvelles attentes de la clientèle. Ce que le client ne dit pas toujours...  
Avec présentation d'une enquête détaillée réalisée par l'animateur. Concilier (sans gros investissements) le numérique et le physique à l'intérieur de son point de vente. Donner vraiment l'envie au client de passage de revenir dans le point de vente.

### OBJECTIF

**Public visé :** Petits magasins (chef d'entreprise et/ou conjoint et/ou employés), points de vente affiliés à un réseau... Futurs créateurs ou repreneurs d'un commerce de détail en alimentation, prêt-à-porter, aménagement de la maison...

#### **Méthodologie :**

- Une part collective axée sur les fondamentaux de la communication en magasin, entièrement revus et corrigés.
- Une progression individuelle de chaque participant, basée sur la participation à de multiples jeux de rôles et simulations de situations vécues en magasin.

**Les "plus" :** Une approche complète de la démarche commerciale en magasin / La remise de plusieurs résultats d'enquêtes menées auprès de clients divers à propos de leurs nouvelles attentes vis-à-vis des points de vente / Un transfert des recettes les plus efficaces pour franchement "sortir du lot" par rapport à la concurrence / La remise d'un classeur complet "Augmenter la fréquentation de son point de vente » / Un animateur auteur d'ouvrages pratiques parus chez Afnor Editions.

**Evaluation :** tests - Attestation de formation et de capacités

Les Athlètes que nous formons, c'est l'Avenir des Entreprises  
et de l'Économie de **DEMAIN** sur le Chalonnais !

**POUR ELLES, POUR EUX, POUR VOUS, DEVENONS PARTENAIRES...**