

# ECA Form'Action

*Partenariat gagnant*

## BIEN VENDRE SANS ETRE UN COMMERCIAL DE METIER S'INITIER A LA VENTE ET REUSSIR...

### PREAMBULE

**Le bon commercial n'est pas toujours celui que l'on imagine !**

Beaucoup d'idées reçues ont la vie dure, à commencer par le fait qu'un bon commercial est quelqu'un de forcément expansif, à l'aise en toutes circonstances et capable de vendre n'importe quel produit ou service. Rien de plus faux. En matière commerciale l'habit ne fait presque jamais le moine.

### PROGRAMME

Sur 2 à 3 jours (selon contexte) **Prix sur 3 jours 495 € Net par personne (Mini 4 -Maxi 10)**  
Surmonter ses blocages et ses à-priori sur la fonction commerciale. Identifier, repérer les nouvelles attentes des clients vis-à-vis de leurs interlocuteurs.

### OBJECTIF

Être capable de :

- Décrocher des rendez-vous commerciaux simplement et en douceur.
- Donner une bonne impression immédiatement, "briser la glace" et amorcer un relationnel basé sur la confiance.
- Développer sa capacité d'écoute et d'observation. Découvrir les besoins exprimés ou potentiels de son interlocuteur. Faire parler un client peu loquace.
- Développer une argumentation solide, originale et convaincante, réaliser des démonstrations percutantes...
- Répondre intelligemment aux objections, notamment à celles concernant les prix et tarifs.
- Conclure naturellement et sans "forcer la main" du client mais en l'engageant chaque fois que possible sur la suite des événements.
- Assurer un vrai suivi du client pour améliorer sa fidélisation.

**Public visé :** Entreprises, organismes publics, parapublics, associations, dirigeants, collaborateurs administratifs...

**Prérequis :** être en activité professionnelle, être motivé à intégrer une fonction de relation commerciale.

**Evaluation :** à partir de situation concrètes - attestation de formation et de capacités acquises

Les Athlètes que nous formons, c'est l'Avenir des Entreprises  
et de l'Économie de **DEMAIN** sur le Chalonnais !

**POUR ELLES, POUR EUX, POUR VOUS, DEVENONS PARTENAIRES...**