

# ECA Form'Action

*Partenariat gagnant*

## FIABILISER SES ETUDES DE MARCHÉ ET SES ENQUÊTES DE SATISFACTION CESSER DE CONFONDRE "BESOINS POTENTIELS" ET DEMANDE REELLE !

### PREAMBULE

Des budgets importants sont trop souvent gaspillés en pure perte par les entreprises pour mesurer les opinions, les comportements, les intentions des consommateurs (particuliers et professionnels). Pire... de nombreux lancements d'activités, de produits, de prestations se révèlent des échecs sanglants alors que des études couteuses avaient pourtant été faites. Fatalité : non ! Avec une méthodologie simple et sans dépenses importante, il est possible de fiabiliser ses études de marché et ses enquête de satisfaction. Attention : cette formation risquera de déstabiliser un peu les tenants des études de marché traditionnelles...

### PROGRAMME

Sur 1 jour (selon contexte) **Prix sur 1 jour 195 € Net par personne (Mini 4 -Maxi 10)**

Fiabiliser ses études de marché par une orientation plus qualitative dans le recueil des informations :

Comprendre les 10 raisons qui expliquent pourquoi 80 % des études de marché passent à côté de ce qu'elles devraient mesurer.

Mieux prendre en compte les exigences de la norme Iso 9001, relatives à la mesure de la satisfaction client.

Développer des techniques nouvelles pour obtenir les véritables informations utiles.

Construire un questionnaire fiabilisé.

Interpréter les résultats et réaliser une présentation convaincante.

### OBJECTIF

- Prendre en compte un danger majeur : la confusion "besoin potentiel" et "demande réelle".
- Appliquer 3 règles d'or peu connues pour obtenir des résultats plus fiables.
- Fiabiliser ses enquêtes de satisfaction :

**Public visé :** Responsables commerciaux ou marketing, collaborateurs commerciaux ou marketing, dirigeants d'entreprise, responsables qualité, créateurs ou repreneurs d'entreprises.

**Les "plus" :** Une adaptation au contexte des entreprises (métiers, typologie de clients...) / Chaque participant repart avec des modèles de questionnaires permettant de fiabiliser ses études de marché et ses enquêtes de satisfaction / La remise d'un classeur complet !

**Evaluation :** Attestation de formation.

Les Athlètes que nous formons, c'est l'Avenir des Entreprises  
et de l'Économie de **DEMAIN** sur le Chalonnais !

**POUR ELLES, POUR EUX, POUR VOUS, DEVENONS PARTENAIRES...**